متطلبات الموقع

Website requirements

الملف الأصلي · Original file · 4 صفحات / pages · OnWay – إعداد متطلبات الموقع · OnWay – Website Requirements

نسخة نصية للقراءة. ترقيم أقسامها يشير إلى صفحات الملف الأصلي. التفريغ الآلي مميَّز داخل كل قسم.

Text reading edition. Section numbers refer to the original pages. Automated transcription is identified in the relevant sections.

صفحة 1 · Page 1

مقدمة خدمة غسيل السيارات، أهداف المنصة وفئات المستخدمين وصفحات الواجهة… · Mobile car-wash service introduction, product goals, user groups and…

مقدمة خدمة غسيل السيارات، أهداف المنصة وفئات المستخدمين وصفحات الواجهة الأمامية.

Mobile car-wash service introduction, product goals, user groups and website screens.

النص القابل للاستخراج من الملف · Text extracted from the source.

)OnWayملفمتطلباتمشروعموقعإلكترونيلمغسلةسياراتمتنقلة(

مقدمة المشروع:

هيخدمةمغسلةسياراتمتنقلةتهدفإلىتقديمخدماتغسيلسياراتبجودةعاليةوسهولةفائقةللعماءفيأماكنهم.OnWay

يهدف المشروع إلى تطوير موقع إلكتروني شامل لتسهيل تجربة العميل من الحجز إلى الدفع وإدارة العمليات الداخلية بشكل سلس

وفعال.

أهداف المشروع:

.تحسين تجربة العميل وتبسيط عملية الحجز1

.تقليل الحاجة للتواصل اليدوي عبر واتساب2

.إدارة الموارد (السيارات المتنقلة والموظفين) بكفاءة3

.تمكين الدفع اإللكتروني وتأكيده تلقائًيا4

.توفير لوحة تحكم لإلدارة لمتابعة ألداء5

الفئات المستهدفة:

.العماء الذين يحتاجون إلى خدمات غسيل متنقلة1

وفريقالعمليات.OnWay .إدارة2

المتطلبات ألساسية:

):Frontend.واجهةالمستخدم(1

أ. صفحات الموقع الرئيسية:

.الصفحة الرئيسية:1

- عرض الخدمات المقدمة.
- معلوماتعن○ .OnWay
- زر "احجز آلن".

.صفحة تسجيل الدخول/إنشاء حساب:2

- خيار تسجيل الدخول للمستخدمين الحاليين باستخدام البريد اإللكتروني وكلمة المرور.
- خيار إنشاء حساب جديد يتضمن الحقول التالية:
  - السم ألول (إجباري).
  - السم ألخير (اختياري).

■ رقم الجوال (إجباري).
■ البريد اإللكتروني (إجباري).
■ كلمة المرور (إجباري).
■ ماركة السيارة (اختياري).
■ طراز السيارة (اختياري).
■ عام تصنيع السيارة (اختياري).

افتح صفحة الأصل · Open original page

صفحة 2 · Page 2

خطوات الحجز والدفع وتتبع الطلب والدعم، ثم مواصفات الواجهة ووظائف إدارة... · Booking, payment, order tracking and support, followed by interface and...

خطوات الحجز والدفع وتتبع الطلب والدعم، ثم مواصفات الواجهة ووظائف إدارة الطلبات والخدمات.

Booking, payment, order tracking and support, followed by interface and back-office requirements.

النص القابل للاستخراج من الملف · Text extracted from the source.

■ لون السيارة (اختياري).
■ لوحة السيارة (إجباري).
■ محفظة المواقع الجغرافية (إجباري: مثل البيت، العمل، ...).
■ نظام النقاط (اختياري).

3.صفحة الحجز:
○ اختيار نوع الخدمة (غسيل خارجي، داخلي، شامل).
○ عرض جدول المواعيد المتاحة.
4.صفحة الدفع:
○ خياراتدفعمتعددة(بطاقاتائتمانية،STCPay،ApplePay).
○ ملخص الحجز قبل الدفع.
5.صفحة تتبع الطلب:
○ إمكانية تتبع حالة الطلب (قيد التنفيذ، مكتمل، ...).
6.صفحة ألأسئلة الشائعة والدعم:
○ عرض إجابات على ألأسئلة الشائعة.
○ نموذج تواصل مباشر للدعم.

ب. تصميم الواجهة:

● تصميم حديث وبسيط.
● متجاوب مع مختلف ألجهزة (الهواتف، التابلت، الحواسيب).
● استخدام ألوان متناسقة تعكس هوية العالمة التجارية.

2)الخادم.Backend:)

أ. نظام تسجيل الحسابات:

1.دعم تسجيل حسابات جديدة مع التحقق من الحقول المطلوبة.
2.تسجيل الدخول باستخدام البريد اإللكتروني وكلمة المرور.
3.استرداد كلمة المرور عند الطلب.
4.إدارة حسابات المستخدمين (تعديل البيانات، تحديث كلمة المرور).

ب. نظام الحجز:

1.استالم طلب الحجز ومعالجته.
2.التحقق من توفر المواعيد.
3.تسجيل البيانات في قاعدة البيانات.

ج. نظام إدارة الدفع:
.تكامل مع بوابات الدفع اإللكتروني.1
.تأكيد المدفوعات تلقائًيا.2
.إصدار إيصاالت إلكترونية.3
د. إدارة السيارات والموارد:
.تخصيص السيارات المتنقلة بناًء على موقع العميل.1
.تتبع حالة السيارات (مشغولة، متاحة).2
.إدارة السيارات:3
○ إضافة سيارات جديدة مع تحديد رقم اللوحة أو اسم السيارة.
○ تحديد الحدود الجغرافية لكل سيارة (نقطة بدء ونصف قطر).

افتح صفحة الأصل · Open original page

صفحة 3 · Page 3

التقارير والدفع، جداول قاعدة البيانات، ضوابط الأمان وتقنيات التطوير… · Reporting and payments, database tables, security safeguards and…

التقارير والدفع، جداول قاعدة البيانات، ضوابط الأمان وتقنيات التطوير المقترحة.

Reporting and payments, database tables, security safeguards and proposed development technologies.

النص القابل للاستخراج من الملف · Text extracted from the source.

○ رفض الحجز تلقائًيا إذا كان خارج النطاق الجغرافي للسيارة المحددة.
○ حذف السيارات أو تعديل بياناتها.
هـ. لوحة التحكم لإلدارة:
.عرض الطلبات الواردة.1
.إدارة جدول المواعيد.2
.تقارير دورية عن األلداء واإليرادات.3
):Database.قاعدةالبيانات(3
أ. جداول البيانات المطلوبة:
.جدول العمالء:1
○ االسم األلول، االسم األلخير، رقم الجوال، البريد اإللكتروني، كلمة المرور، ماركة السيارة، طراز السيارة، عام تصنيع السيارة، لون السيارة، لوحة السيارة، المواقع الجغرافية المخزنة، نظام النقاط.
.جدول الطلبات:2
○ رقم الطلب، العميل، نوع الخدمة، الموعد، حالة الطلب.
.جدول السيارات:3
○ رقم السيارة أو اسمها، الحالة (مشغولة/متاحة)، نقطة البداية، نصف القطر الجغرافي.
.جدول المدفوعات:4
○ رقم الطلب، طريقة الدفع، الحالة (مدفوعة/غير مدفوعة).
ب. متطلبات قاعدة البيانات:
).MySQL،PostgreSQL● نظامإدارةقاعدةبياناتموثوق(
● تصميم يضمن السرعة والكفاءة في االستعالمات.
.الخصائصاألمنية:4
).SSL/TLS .تشفيرالبياناتالحساسة(1
.SQLInjectionCSRF .حمايةضدهجمات2
.تأمين بوابة الدفع.3
.إعداد نسخ احتياطية يومية.4
التقنيات المقترحة:

Frontend:

●HTML5،CSS3،JavaScript.

.Vue.js ● مكتباتوإطاراتعملReact.js:أو

Backend:

).Python(Django/Flask ● لغةالبرمجةNode.js(Express.js):)أو

● إدارة المستخدمين والجلسات.

قاعدة البيانات:

افتح صفحة الأصل · Open original page

صفحة 4 · Page 4

خيارات قواعد البيانات والاستضافة والدفع والخرائط، ثم جدول التنفيذ… · Database, hosting, payment and map options, then the implementation…

خيارات قواعد البيانات والاستضافة والدفع والخرائط، ثم جدول التنفيذ والتسليمات المتوقعة.

Database, hosting, payment and map options, then the implementation timeline and expected deliverables.

النص القابل للاستخراج من الملف · Text extracted from the source.

.MySQLأوPostgreSQL●

(اختياري).FirebaseRealtimeDatabase●

بوابة الدفع:

● Tap

االستضافة والبنية التحتية:

.AzureأوGoogleCloud ● استضافةسحابيةAWS:أو

لتسريعتحميلالصفحات.CDN●

).GoogleMapsAPI ● تكاملمعخدماتتحديدالمواقعالجغرافية(

):Timelineخطةالعمل(

المرحلةاألولى:التخطيط(12-أسبوعين):

● فهم المتطلبات.

).Wireframes ● إنشاءتصميماتالواجهة(

المرحلةالثانية:التطوير(46-أسابيع):

● بناء واجهة المستخدم.

● تطوير الخادم وقاعدة البيانات.

● تكامل بوابة الدفع.

أسبوع):2المرحلةالثالثة:االختبار(

● اختبار أألداء والوظائف.

● إصالح أألخطاء.

أسبوع):1المرحلةالرابعة:اإلطالق(

● نشر الموقع.

● مراقبة أألداء.

التسليمات المتوقعة:

.موقع إلكتروني متكامل1.

.دليل استخدام لإلدارة2.

.تقارير أألداء واالختبارات3.

يحق للعميل تعديل الموقع حسب المتطلبات التي يراها مناسبة.

ال يعتبر المشروع قد تم تسليمه حتى يتم توقيع العميل على استالم المشروع بصورته النهائية.

افتح صفحة الأصل · Open original page